



POLITICA DELLA QUALITÀ

Rev. 0

01 giu 16

Pag. 1 di 2

Nabla Quadro srl nasce nel 2008 dall'iniziativa di due ingegneri con esperienza decennale nell'ambito dello studio e del controllo delle ricadute ambientali dovute alla costruzione e all'esercizio delle infrastrutture di trasporto.

La mission aziendale è quella di fornire servizi e sistemi tecnologici per la mobilità e l'ambiente attraverso azioni integrate che hanno come obiettivo il miglioramento della qualità ambientale nei contesti urbani ed extraurbani.

La società opera nei campi della misura, previsione e controllo del rumore, delle vibrazioni, della qualità dell'aria e dei flussi veicolari.

Spinta dalla sollecitazione di importanti clienti decide nel 2016 di diventare punto di riferimento del Centro Sud Italia per le misure del valore in situ di isolamento acustico e riflessione sonora per le barriere acustiche, avviando un importante percorso per divenire laboratorio accreditato secondo i dettami della ISO/IEC 17025.

Nabla Quadro è consapevole che per raggiungere questi ambiziosi obiettivi è necessario impegnarsi concretamente per:

- **conoscere, riconoscere e curare le esigenze e i bisogni dei clienti;**
- **capire come si sviluppa il mercato di riferimento ed essere sempre all'avanguardia;**
- **operare sempre nel pieno rispetto della normativa vigente;**
- **ricordare costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro;**
- **essere portatori di innovazione nel campo delle misure acustiche.**

Innovazione nel nostro settore significa essere pronti a recepire le sfide tecniche anche dando libero sfogo alla creatività, immaginando cose che il mercato non ha ancora realizzato e ponendosi in prima linea anche per essere portavoce di nuove soluzioni che emergono dal confronto con clienti, produttori e competitors.

Nabla Quadro ha scelto di porre alla base del raggiungimento dei propri obiettivi il principio del miglioramento continuo delle prestazioni del laboratorio, del servizio realizzato, delle competenze del personale e della capacità di individuare errori e di correggerli.

La risorsa più importante ed insostituibile per Nabla Quadro sono le persone. Il personale deve essere consapevole di ciò che fa e del perché lo fa, del valore del sistema di gestione e dell'accreditamento del Laboratorio: il personale deve sentirsi parte integrante di un team vincente ed avere la possibilità di sviluppare idee innovative utili al raggiungimento delle mission aziendale.

Nabla Quadro srl promuove tutte le azioni necessarie per il raggiungimento degli obiettivi sopra detti.

In particolare si propone di:

- creare e consolidare un rapporto di partnership con i propri principali fornitori;
- curare la formazione e la qualificazione del personale per il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse;
- favorire di attività di confronto con altri laboratori;
- porre particolare attenzione alla pianificazione annuale degli obiettivi e al coinvolgimento del personale riguardo il loro perseguimento;
- monitorare costantemente il livello di soddisfazione dei clienti;
- garantire una gestione delle risorse adeguata alle esigenze ed agli obiettivi aziendali;

La Direzione, consapevole dell'impegno necessario per il raggiungimento dei traguardi prefissati, consapevole che ogni risorsa apporterà il proprio fondamentale contributo, garantisce il sostegno necessario sia in termini di partecipazione sia in termini di opportuni investimenti.

La Direzione assicura la piena conformità alla norma di riferimento del presente documento, aggiornandolo se necessario, per renderlo congruo ai nuovi stimoli e ai nuovi obiettivi provenienti dal mercato, ma anche dal confronto quotidiano con le risorse interne.

Roma, li 01 giugno 2016

Il legale rappresentante

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ruggia P. A.", is written over a light grey rectangular background.